

Zorgvisie

Palliatief Terminale Zorg



1. Inleiding

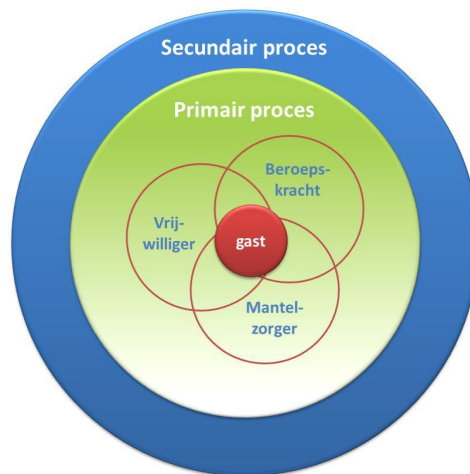
Hospice De Heideberg biedt een vertrouwde en veilige omgeving, waar mensen menswaardig kunnen leven en sterven. Ieder mens is welkom in De Heideberg, ongeacht afkomst, religie of inkomen.

De bijzondere zorgverlening in De Heideberg bestaat gedurende 24 uur per etmaal en zeven dagen per week uit medische, verpleegkundige en begeleidende zorg door drie samenwerkingspartners:

- Huisarts van de gast
- Thuiszorgorganisatie De ZorgSpecialist
- Vrijwilligersorganisatie Stichting VTZIJ

2. Zorgvisie

De zorg aan de gast wordt geboden vanuit drie verschillende rollen en organisaties. Samen werken wij rond de gast als één team, hetgeen in de volgende illustratie beeldend wordt aangegeven:



3. Kernvragen

Onze gemeenschappelijke visie op zorg en samenwerking bestaat uit het antwoord op vier kernvragen:

1. *Wie zijn onze gasten en wat zijn hun vragen en behoeften?*
2. *Wat verstaan wij onder palliatief terminale zorg?*
3. *Hoe voeren wij de palliatief terminale zorg uit?*
4. *Hoe organiseren wij de palliatief terminale zorg?*

Ad 1: *Wie zijn onze gasten en wat zijn hun vragen en behoeften?*

De doelgroep voor verblijf in De Heideberg zijn mensen, met een levensverwachting korter dan drie maanden, hetgeen door de huisarts of medisch specialist is aangegeven.

De gasten in De Heideberg komen vooral uit de gemeente Velsen en nabije omgeving. Gasten van buiten de regio zijn ook van harte welkom. De begeleiding in de laatste levensfase wordt dan in principe overgenomen door één van de beschikbare huisartsen uit de gemeente Velsen.

De zorg en begeleiding van de gast wordt geboden in een veilige en huiselijke omgeving, waarbij het welbevinden, de autonomie en kwaliteit van zorg de uitgangspunten zijn.

De bijzondere samenwerking tussen huisartsen, De ZorgSpecialist en Stichting VTZIJ onderscheidt zich, doordat er ingespeeld wordt op de persoonlijke levensvragen van onze gasten, waarbij respect en privacy altijd geborgd zijn.

Ad 2: *Wat verstaan wij onder palliatief terminale zorg?*

'Palliatieve zorg is een benadering die de kwaliteit van leven verbetert van patiënten en hun naasten die te maken hebben met problemen die gerelateerd zijn aan een levensbedreigende aandoening, door het voorkomen en verlichten van lijden, door middel van vroegtijdige signalering en zorgvuldige beoordeling en behandeling van pijn en andere problemen van lichamelijke, psychosociale en spirituele aard.'

Definitie Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) -

2002

***Terminale zorg** is zorg aan patiënten met een levensverwachting van ongeveer drie maanden. Ziekteverschijnselen zoals pijn, jeuk, of benauwdheid worden bestreden. Er is ook steun bij niet-lichamelijke klachten, zoals angst of depressiviteit. Er worden praktische maatregelen getroffen om de laatste levensfase zo goed mogelijk te laten verlopen, door bijvoorbeeld om de patiënt in de gelegenheid te stellen om thuis te sterven als hij/zij dat het liefste wil.*

Bron: UMC – Utrecht Cancer Center

Onze zorgvisie berust op de combinatie van palliatieve en terminale zorg, zoals verwoord in de beide definities.

Ad 3: Hoe voeren wij de palliatief terminale zorg uit?

De professionele, medische en verpleegkundige zorg wordt vanuit de eerste lijn verleend door de eigen huisarts en een vast team van verpleegkundigen van De ZorgSpecialist. Daarnaast vervult een vast team van vrijwilligers, onder leiding van twee coördinatoren, een belangrijke rol voor de gasten en hun naasten.

Gezamenlijk geven zij uitvoering aan de zorgvisie van De Heideberg. Hierbij wordt uitgegaan uit van vier kernbegrippen als concrete uitwerking van de definitie van palliatieve zorg van de Wereldgezondheidsorganisatie:

- Gelijkwaardigheid
- Gezamenlijkheid
- Autonomie
- Evenwicht tussen afstand en nabijheid

Gelijkwaardigheid

Iedere gast verdient respect zonder (voor)oordeel. Iedere gast wordt gelijkwaardig tegemoet getreden door iedereen, die werkzaam is in De Heideberg. In ons hospice leeft en sterft de gast op de manier waarop hij/zij altijd geleefd heeft. De vrijwilligers, huisarts en verpleegkundigen sluiten aan bij zijn/haar wensen en vragen.

Gezamenlijkheid

De wens van de gast en zijn/haar naasten wordt gezamenlijk tot uitvoering gebracht. Door afstemming, samenwerking en coördinatie neemt iedereen een deel van de zorg voor zijn/haar rekening. Eenduidigheid en duidelijkheid over de taken en verantwoordelijkheden van huisarts, verpleegkundig en vrijwilligers zijn essentieel. Een goed rapportagesysteem en zorgvuldige overdrachtsmomenten zijn hierbij een voorwaarde.

Autonomie

In ons hospice is de autonomie van de gast het uitgangspunt. Het welbevinden van de gast is hierin leidend. De naasten worden desgewenst betrokken bij het nemen van besluiten. Euthanasie is, binnen de wettelijke context, mogelijk in De Heideberg.

Evenwicht tussen afstand en nabijheid

Iedere gast is uniek en heeft zijn/haar eigen normen en waarden en spirituele beleving. Alle betrokkenen bejegenen de gast op gepaste wijze met oog voor evenwicht tussen afstand en nabijheid.

Ad 4: Hoe organiseren wij de palliatief terminale zorg?

Door de unieke zorgverlening in Hospice De Heideberg kunnen we professionele palliatief terminale zorg bieden aan onze gasten en hun naasten.

De huisarts is primair leidend in de zorg en in de begeleiding van de laatste levensfase van de gast. De vragen van de gast en zijn/haar naasten over het ziekteproces, de pijn- en symptoombestrijding, de wensen/beslissingen omtrent het levenseinde, etcetera worden besproken met de huisarts.

De ZorgSpecialist zet gespecialiseerde verpleegkundigen in voor de dagelijkse verpleegkundige zorg en begeleiding van de gasten. De verpleegkundigen voeren het medisch beleid van de huisarts uit en vertalen dit naar de vrijwilligers.

De Stichting VTZIJ is een professioneel aangestuurde vrijwilligersorganisatie onder leiding van twee parttime coördinatoren. De vrijwilligers houden zich bezig met de dagelijkse levensverrichtingen, praktische zaken en ondersteuning bij het naderende afscheid. De coördinatoren zijn aanspreekpunt voor alle betrokken partijen en verantwoordelijk voor de kwaliteit van zorgverlening en ondersteuning.

Voor alle partijen zijn de sleutelwoorden voor de organisatie van zorg en ondersteuning voor onze gasten: wederzijds respect, flexibiliteit, kwaliteit en de tijd nemen.

Santpoort-Noord, april 2014 (update per 20-03-2019)