

Missie

Onze missie is het geven van liefdevolle begeleiding, verzorging en ondersteuning aan mensen in de (pre)terminale fase en hun naasten, ongeacht religie, cultuur, nationaliteit, afkomst of woonplaats. Dit kan op een zelfgekozen wijze in een vertrouwde, huiselijke omgeving, zoals in eigen huis, in een verzorgings- of verpleeghuis en/of in de hospice.



Visie

Onze zorg in de laatste levensfase van de gast is gericht op eigen regie en kwaliteit van leven. Dat realiseren wij door intensieve samenwerking tussen vrijwilligers, verpleegkundigen en huisarts, waarbij zowel gast/zorgvrager als diens naasten begeleid en ondersteund worden in het proces van de laatste levensfase.

'Er zijn', aandacht en kwaliteit zijn daarbij belangrijke uitgangspunten.



Terugblik 2019 - 2021

Begin 2020 is de wereld getroffen door COVID-19, een virus met grote gevolgen voor de gezondheidszorg, samenleving en economie.

Ook in de hospice is de impact van de pandemie gevoeld, maar we zijn erin geslaagd ons huis open te houden, ondanks de beperkingen, de (tijdelijke) onderbreking van de inzetbaarheid van kwetsbare vrijwilligers en het stoppen van de ondersteuning in verpleeghuizen en bij de mensen thuis. Dankzij de inzet van extra flexvrijwilligers en de enorme flexibiliteit van alle betrokkenen zijn onze gasten onverminderd liefdevol verzorgd en is de verbondenheid van alle medewerkers sterk gegroeid.

Digitaal hebben we sprongen gemaakt. Elektronische patiëntendossiers zijn ontwikkeld, een vernieuwde website is gemaakt en er werd online vergaderd. Onze vrijwilligers hebben hun opleiding en trainingen online gevolgd. We hebben daarbij wel ervaren dat met name kennisoverdracht en teambuilding via Zoom lastiger te realiseren zijn dan bij fysiek contact.

Duurzaamheid en comfort vinden we belangrijk. Alle gastenkamers hebben een renovatie ondergaan, inclusief geluidsisolatie. Er is een klimaatbeheersysteem aangebracht en er zijn zonnepanelen geplaatst, alsmede nieuwe dakbedekking en dubbele beglazing.



Veiligheid staat bij ons hoog in het vaandel, in en om het huis, maar ook voor gasten en medewerkers. Aan de hand van een enquête is het veiligheidsgevoel van individuele vrijwilligers en verpleegkundigen onderzocht en vervolgens gewaarborgd.

Veel aandacht is besteed aan het behouden van een (vernieuwd) NOV-keurmerk en het ontwikkelen en formuleren van onze kernboodschap.



Hospice
De Heideberg

Wulveiderlaan 1, 2071 BC Santpoort-Noord

Meerjarenbeleidsplan 2022 - 2024

In Hospice De Heideberg verblijven terminaal zieke mensen, die 24 uur per dag, 7 dagen per week, onvoorwaardelijke en persoonlijke zorg en aandacht krijgen van vrijwilligers, verpleegkundigen en de eigen huisarts. Zij ondersteunen onze gasten en naasten om de laatste levensfase zo comfortabel mogelijk te maken. Zij gaan uit van de individuele wensen van de gast, waardoor deze veelal de regie houdt. Deze zorg kan ook bij zorgvragers thuis of in het verzorgings- of verpleeghuis worden verleend.

Onze uitgangspunten

- ✓ Respect
- ✓ Vertrouwen en betrouwbaarheid
- ✓ Gelijkwaardigheid
- ✓ Professionaliteit
- ✓ Autonomie



Onze blik naar buiten: trends die we zien

- ✓ Langer leven met meer aandoeningen
- ✓ Toenemende aandacht voor sterven en kwetsbaarheid
- ✓ Aandacht voor het levenseinde en culturele diversiteit
- ✓ Langer thuisblijven versterkt de wens om thuis te sterven
- ✓ Anders werken in de palliatieve zorg, door middel van zorg op afstand en nieuwe technologie
- ✓ Aandacht en ondersteuning voor mantelzorgers door veranderende informele zorg en vervagende grenzen tussen formele en informele zorg
- ✓ Meer aandacht voor kwaliteit van zorg in de palliatieve fase



Groei en verbinding - bruggen bouwen voor onze strategische koers

Perspectief Gasten

De wens om thuis te sterven is een belangrijke waarde. Thuis is een breed begrip; het is een plek waar de zorgvrager zich thuis en veilig voelt. Hospice De Heideberg constateert een toenemende groei in deze zorgbehoefte, daarom bouwen we de begeleiding thuis verder uit.

De zorgvraag in hospices verandert. Zieke mensen wonen langer thuis, zijn kwetsbaarder bij een verhuizing naar een verpleeghuis of een hospice en hebben een complexere zorgvraag. Door deze toenemende complexiteit wordt in hospices een groter beroep gedaan op specialistische kennis en vaardigheden van de verpleegkundigen, vrijwilligers en de eigen huisarts.

Na het overlijden van onze gast nemen we binnen vier tot zes weken contact op met de nabestaanden voor een nazorggesprek. We kijken dan samen terug op de verleende zorg: wat ging goed, wat kon beter? Deze informatie gebruiken we voor onze kwaliteitsverbetering.

Perspectief Organisatie en Medewerkers

We vinden het belangrijk dat mensen zoveel mogelijk in hun eigen vertrouwde omgeving kunnen verblijven tot het einde van hun leven. Als dat thuis niet meer mogelijk is, is de hospice een goed alternatief.

In onze kleinschalige hospice kunnen wij vier gasten goede palliatieve zorg bieden in de laatste fase van hun leven, in een huiselijke omgeving, een echt 'bijna-thuis-huis'. De zorg is gericht op de kwaliteit van het leven, met aandacht voor de fysieke, psychische, sociale en spirituele aspecten. Hospice De Heideberg is gevestigd in een levendige woonwijk en onderhoudt goede contacten met de samenleving. Daardoor is het mogelijk maatwerk te bieden aan zorgvragers en hun naasten. Bruggen bouwen met samenwerkingspartners is hierbij belangrijk.

Onze zorg kunnen wij ook verlenen aan mensen met een lichte vorm van dementie/cognitieve problemen. Helaas is dat niet mogelijk voor mensen met een ernstige vorm van dementie of een psychiatrisch ziektebeeld, die voortdurende nabijheid vereisen. Ook jongeren kunnen wij helaas niet in de hospice opnemen. Qua specifieke kennis, vaardigheden en materialen zijn wij hiervoor niet toegerust.

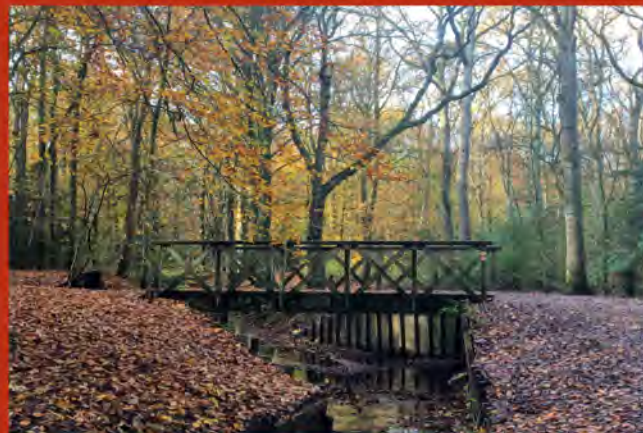
Het coördinatieteam wordt ondersteund door het bestuur, zowel richtinggevend als coachend. Verbinding houden met alle vrijwilligers is belangrijk om een schakel te kunnen zijn in de palliatieve terminale zorg. Onze focus ligt op kennis- en deskundigheidsbevordering, scholing, verbinding en individuele motivatie.

De verbindende rol van Hospice De Heideberg: uitwerking strategie en perspectieven

Hoofdpijnen van onze strategie

Wij werken voortdurend aan een wederkerige en waardevolle relatie tussen gast/naasten, hospice en onze directe omgeving. Wij kiezen in onze strategie daarom voor de volgende hoofdpijnen:

- ✓ Gasten sterven op een zelfgekozen wijze met onze zorg en ondersteuning, thuis, in een verpleeghuis of de hospice. Thuis sterven is een belangrijke waarde en uitgangspunt van Hospice De Heideberg.
- ✓ De organisatie, medewerkers en vrijwilligers ontwikkelen zich, werken samen met diverse professionals en groeien mee met ontwikkelingen in de samenleving.
- ✓ Hospice De Heideberg is professioneel georganiseerd en een fijne werkplek.
- ✓ Maatschappelijke verbondenheid is een onlosmakelijk en vanzelfsprekend onderdeel van onze interne bedrijfsvoering en in de samenwerking met regionale en ketenzorg-partners.



Perspectief Vrijwilligers

Een vrijwilliger wil iets willen betekenen voor een ander en haalt daar ook voldoening uit. Onontbeerlijk daarbij zijn een goede organisatie van het werk, duidelijk beleid en het ervaren van waardering.

Het werk kan bestaan uit zorg aan het bed, maar ook technisch- en tuinonderhoud, commissiewerkzaamheden, de boodschappen- en linnendienst worden door vrijwilligers uitgevoerd.

Onze vrijwilligers zijn goed opgeleid en hebben een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Een snel veranderende zorgvraag vereist flexibiliteit van de vrijwilligers. Dat betekent kunnen inspelen op veranderende situaties, omgaan met sociale problematiek, digitale ontwikkelingen, individueel werken of in groepsverband, overleggen met formele zorg en oog hebben voor de medemens. Scholing op maat, deskundigheid, kwaliteit en persoonlijke aandacht voor onze vrijwilligers zijn daarom belangrijke onderwerpen. Ook wordt aandacht besteed aan bedrijfshulpverlening en brandveiligheid. De scholing gebeurt klassikaal, digitaal, groepsgewijs of individueel.

Aandachtspunten voor de komende jaren zijn onder meer het borgen van het NOV-keurmerk Goed Geregeld, de groei van diversiteit binnen het vrijwilligersbestand, het bouwen van bruggen tussen de informele en formele zorg en aantrekken, boeien en 'binden' van jongere vrijwilligers.

Perspectief Samenleving

De kwaliteit van leven in de laatste levensfase staat centraal. Hospice De Heideberg heeft een onmiskenbare plek in de palliatieve keten in de samenleving. Naast hospicezorg is inzet van vrijwilligers ook in thuisituaties of in verzorgings- of verpleeghuizen mogelijk.

Door goede beschikbaarheid en toegankelijkheid van palliatieve zorg in de regio wordt de kwaliteit van leven, sterven en rouwen bevorderd.

Wij werken hiervoor nauw samen met lokale, regionale en landelijke stakeholders, samenwerkingspartners en andere vrijwilligersorganisaties. Door deze samenwerking kunnen Hospice De Heideberg, huisartsen, ziekenhuizen en thuiszorgorganisaties diverse bruggen bouwen binnen de palliatieve terminale zorg. Hospice De Heideberg heeft hierin een verbindende rol.

