



Meerjarenbeleidsplan Hospice De Heideberg

2025 - 2030

Voorwoord

De dood hoort bij het leven. Bij Hospice De Heideberg - gevestigd midden in een woonwijk, pal naast een basisschool in het mooie Santpoort-Noord – verblijven mensen die terminaal ziek zijn.

Het is onze missie om deze laatste fase van het leven zo waardevol mogelijk te maken, zowel voor onze gasten als voor hun naasten. En naast zorg in het hospice bieden we deze ondersteuning ook aan mensen die thuis, in een verzorgingshuis of verpleeghuis verblijven.

We zijn dankbaar voor de goede samenwerking met onze ruim 100 vrijwilligers, de zorgprofessionals en ketenpartners in de regio en de VPTZ (Vereniging voor Palliatieve Terminale Zorg) en het Netwerk Palliatieve Zorg Midden- en Zuid Kennemerland, waar we bij aangesloten zijn. En voor alle onmisbare steun die we ontvangen van sponsors, voor de donaties en legaten. Dit helpt ons om onze plannen rond continue verduurzaming en toekomstbestendige zorg te verbeteren en uit te voeren.



'Mijn verblijf hier was het voorportaal van de hemel. Ik dank iedereen voor de liefde die ik ontvangen heb'





*'Wat een fijne en warme omgeving om te sterven.
Jullie zorg is fantastisch. Dank jullie wel!'*



*'This is the best place what I can imagine for the last
goodbye'*



Terugblik 2022-2024

In 2024 vierden wij het 35-jarig bestaan van ons hospice. En dat is niet ongemerkt voorbijgegaan. Met ondersteuning van lokale sponsoren hebben we een prachtig magazine uitgegeven: '35 jaar betrokken'. Daarin komen gasten, vrijwilligers en doelgroepen aan het woord, maar ook lokale en regionale ondernemers geven een inkijkje in de samenwerking met ons huis. De receptie in het stadion van Telstar op 25 januari, waarbij het eerste exemplaar werd overhandigd aan Frank Dales, burgemeester van Velsen, werd druk bezocht.

Naast deze feestelijke activiteiten hebben we ons de afgelopen drie jaar ook ingezet op belangrijke inhoudelijke doelen. We hebben ons daarbij gericht op het bereiken van onze doelgroepen en het vergroten van regionale bekendheid. Fijn daarbij is dat de drie hospices in de regio – Haarlem, Beverwijk en Santpoort-Noord, nauwer zijn gaan samenwerken zowel op bestuurlijk als coördinerend niveau.

We zijn trots dat Hospice De Heideberg er financieel solide voor staat. Onze statuten en reglementen zijn volledig conform de wet bestuur en toezicht rechtspersonen (WBTR) op orde en we hebben opnieuw het NOV-certificaat behaald. Het onderzoek naar medewerkers-tevredenheid leverde een prachtige score van 9 op en ook onze gasten en nabestaanden spreken hun waardering uit.

Terugkijkend op deze periode mogen we trots zijn op wat we hebben bereikt mede dankzij de inzet van onze ruim 100 toegewijde en goed opgeleide vrijwilligers. Deze resultaten geven ons de motivatie om ook in de komende jaren onze missie voort te zetten.

Missie, visie en waarden

Missie

Thuis en in het hospice bieden wij zorg, comfort en ondersteuning aan terminaal zieke gasten en hun families in de laatste fase van het leven. Wij staan voor zorg die liefdevol, persoonlijk en professioneel is, met aandacht voor het geheel van lichaam, geest en omgeving. We respecteren de wensen en behoeften van elke gast en helpen hen om zoveel mogelijk regie en kwaliteit van leven te behouden. Deskundige vrijwilligers en zorgprofessionals werken nauw samen om deze zorg op maat te bieden.

Visie

Wij streven naar warme, persoonlijke en persoonsgerichte palliatieve zorg van de hoogste kwaliteit. Ons doel is om een waardevolle en bijzondere zorgervaring te bieden, zowel in het hospice als in de thuissituatie.

Waarden

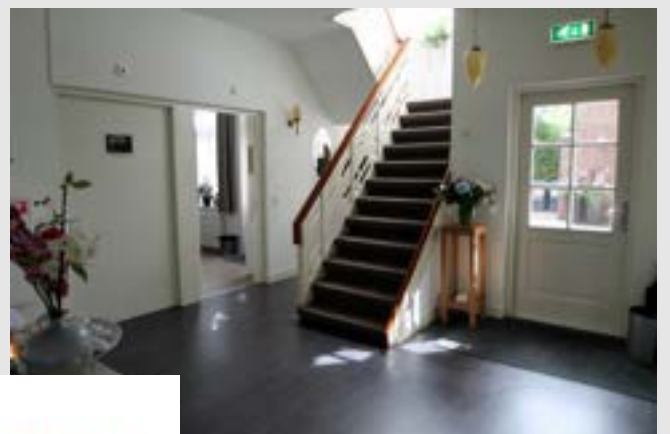
Onze zorg is gebaseerd op kernwaarden als persoonlijk, respectvol, betrokken, professioneel, veilig en vol vertrouwen. Samen met de gast en hun familie kijken we hoe we de zorg en ondersteuning het beste kunnen invullen, passend bij hun situatie en behoeften.



'Jan is zo dankbaar dat hij hier is, hij noemt jullie engelen'



'Groot, heel groot is onze dank aan al deze fantastische mensen die deze laatste dagen een 'bijna' droom maakten'





*'Heel hartelijk dank voor alle lieve zorgen voor mam.
Alle lieve mensen die de hele dag voor je klaar staan.
Ze zou het iedereen willen aanraden!'*



*'Bij mijn vertrek uit dit liefdevolle huis strooi ik al
mijn goede wensen over ieder van jullie persoonlijk
uit'*



Trends en speerpunten 2025 – 2030

Trends en uitgangspunten:

- Ons hospice streeft ernaar om niet alleen een financieel gezonde en betrouwbare organisatie te zijn, maar vooral een voorbeeldorganisatie. Wij willen een plek zijn waar vrijwilligers en zorgprofessionals trots op zijn en zich graag aan verbinden.
- Oudere mensen wonen tegenwoordig langer thuis en de vergrijzing neemt toe, waardoor de zorgvraag stijgt. Tegelijkertijd kampt men in de zorg met een groeiend personeelstekort, waardoor mantelzorgers vaker worden ingeschakeld. Dit maakt de druk op informele zorg groter.
- Het aantal aanvragen voor terminale zorg blijft stijgen, we werken inmiddels met wachtlijsten voor opnames. Daarnaast is de levensverwachting van onze gasten bij opname korter geworden.

Op basis hiervan richten wij ons de komende vijf jaar op de volgende speerpunten:

Speerpunt 1:

Toekomstbestendige zorg

Het realiseren en behouden van toekomstbestendige zorg is een prioriteit. Dit doen we door zorg- en maatschappelijke ontwikkelingen op de voet te volgen en ons beleid hierop aan te passen.

Kwaliteit van zorg staat bij ons voorop. Dit vraagt om goed opgeleide vrijwilligers en professionals, en een sterke samenwerking met ketenpartners. Wij willen voor de gemeenschap en samenwerkingspartners een vertrouwd en herkenbaar gezicht zijn, dat helder communiceert over de ondersteuning die wij bieden.

De samenwerking binnen ons netwerk van ketenzorgpartners ervaren wij als een waardevol lerend proces. Door structureel overleg op verschillende niveaus blijven we gezamenlijk werken aan de verbetering van zorg.

Hoge kwaliteit van zorg kan alleen bestaan door voortdurende scholing in palliatieve zorg. Vrijwilligers en professionals worden regelmatig bijgeschoold en zowel intern als extern voeren we kwaliteitscontroles uit om zorg en tevredenheid te waarborgen.

Om onze zorg op hoog niveau te houden en verder te ontwikkelen, is financiële onafhankelijkheid essentieel. Dit realiseren we door subsidies, sponsoring, donateurs en legaten. Een heldere en actieve communicatie helpt ons om onze naams- en dienstenbekendheid te vergroten en de juiste doelgroepen te bereiken.

Speerpunt 2:

Terminale ondersteuning thuis

Naast de zorg in de hospice biedt De Heideberg ook terminale ondersteuning in de thuissituatie. Dit is een vorm van zorg op maat, voornamelijk om mantelzorgers wat te ontlasten door goed opgeleide vrijwilligers. Deze ondersteuning kan bij mensen thuis plaatsvinden en ook in verpleeg- of verzorgingstehuizen.

Speerpunt 3:

Verduurzaming

Wij vinden continue verbetering van zorg én verduurzaming van onze organisatie belangrijk. Verduurzaming is niet alleen goed voor het milieu, maar helpt ons ook financieel gezond te blijven.

Ons hospice is al goed op weg: de gastenkamers zijn comfortabel en we hebben zonnepanelen, dubbel glas, nieuwe dakbedekking en een klimaatbeheerssysteem. Een projectteam onderzoekt welke verdere verduurzamingsmaatregelen nodig en haalbaar zijn in de komende vijf jaar. Waar mogelijk zullen we dat vervolgens realiseren.